	FUNDACION GRUPO LIBERTAD	
	FORMATO ACTA DE APERTURA DE BUZÓN DE PQRSF	

Siendo las 08 del día 28 se dio la apertura al buzón de PQRFS, ubicado en la U.D.S. los chiquitines, en el cual se encontraron 1 formatos de PQRFS, para evaluar la calidad de los servicios prestados y satisfacción de los usuarios.

Los resultados obtenidos serán enviados posteriormente al líder de cada proceso.

Observaciones en la apertura:

Se relizo la apertura del buzo de sugerencia y se encontro una felicitacion

Firma con número de cedula de quienes intervinieron en el proceso de apertura del buzón de sugerencias:

Elsa Yubely Cabarcas — AGENTE EDUCATIVO DE LA UDS.

Lda Jhoana Leon — **REP. USUARIOS**

	FUNDACION GRUPO LIBERTAD	
	FORMATO PARA PETICION, QUEJA, RECLAMO SUGERENCIAS O FELICITACIONES	**NIT 900.027.451-0**

FECHA: 21 9025

NOMBRE: Adriana sofia lopez C.C. 1081 407 311

DIRECCION. Santa marta. TEL:

PETICIÓN ☐ QUEJA ☐ RECLAMO ☐ FELICITACIONES ☑

Felizito ala madre comunitaria por su bue trabajo exelente

Adriana sofia lopez
FIRMA